

GWARANCJA *MIS*<sup>®</sup>



## GWARANCJA MIS

Wszystkie Systemy implantów MIS są wykonane z najwyższej jakości materiałów, zgodnie z najbardziej restrykcyjnymi praktykami produkcyjnymi obowiązującymi w branży. Fakt, że problemy z naszymi produktami zdarzają się sporadycznie sprawia, że z dumą mówimy o naszej niezawodności. Jeśli jednak napotkają Państwo jakiegokolwiek trudności związane z naszymi produktami, nasza polityka gwarancji udzielana pierwszemu nabywcy gwarantuje Państwu pełne zabezpieczenie.

Systemy implantów MIS zostały przebadane klinicznie, posiadają udokumentowane zaplecze naukowe i są obecnie użytkowane przez stomatologów w klinikach i gabinetach na całym świecie.



## WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze Warunki Gwarancji obejmują wiertła i narzędzia, łączniki i akcesoria protetyczne do wszystkich modeli implantów („Produkty”) wytwarzanych przez MIS Implants. Gwarancja określona w niniejszych Warunkach ograniczona jest wyłącznie do kwalifikujących się do objęcia nią lekarzy i nie działa na rzecz żadnych innych osób lub podmiotów, włączając w to pacjentów, laboratoria lub innych pośredników.

# 1.

## Okresy gwarancji

Gwarancji na „Produkty” udziela się na następujące okresy, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyjątków zawartych w niniejszych Warunkach:

- dożywotnia gwarancja na wszystkie implanty,**

• pięcioletnia (5) gwarancja na łączniki i akcesoria protetyczne (liczona od daty dostarczenia użytkownikowi końcowemu),

• trzyletnia (3) gwarancja na wiertła i narzędzia, z wyjątkiem wszelkich instrumentów jednorazowego użytku (liczona od daty dostarczenia użytkownikowi końcowemu).

# 2.

## Zakres gwarancji

Z zastrzeżeniem ograniczeń i wyjątków opisanych w niniejszych Warunkach, MIS Implants zobowiązuje się do zapewnienia następujących świadczeń:

### Świadczenia jakościowe

Jeżeli „Produkt” zostanie uznany za wadliwy pod względem materiałowym lub wykonawczym, tzn. jeżeli produkt nie spełnia standardów jakości MIS Implants, wówczas MIS Implants wymieni „Produkt” bezpłatnie.

### Świadczenia chirurgiczne

MIS Implants zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany implantu w przypadku, gdy implant został utracony (nie doszło do osteointegracji lub gdy osteointegracja się nie powiodła). Powyższe świadczenia stanowią jedyne zobowiązanie ze strony MIS Implants, a także jedyne środki zaradcze, z których może skorzystać Lekarz w odniesieniu do „Produktów” i przedmiotu niniejszych Warunków.

# 3.

## Procedura rozpatrywania reklamacji

W celu skorzystania ze świadczeń udzielanych na mocy niniejszych Warunków Lekarz musi spełnić wszystkie poniższe Warunki:

• Warunkiem zakwalifikowania reklamacji gwarancyjnej do rozpatrzenia jest zgłoszenie jej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wykrycia reklamowanej wady. Zgłoszenie musi być w pełni zgodne z procedurą określoną w niniejszych Warunkach. Lekarz zobowiązany jest do skontaktowania się z lokalnym dystrybutorem MIS w celu uzyskania formularza reklamacyjnego wraz z instrukcjami dotyczącymi zwrotu Produktu; oraz

• Wypełniony formularz reklamacyjny dokumentujący przyczynę reklamowanego uszkodzenia należy odesłać do MIS Implants wraz z reklamowanym Produktem we wskazanym powyżej terminie. Każdy Produkt przed zwrotem do MIS Implants należy wysterylizować; oraz

• Lekarze, którzy złożą formularz reklamacyjny w celu otrzymania świadczeń chirurgicznych, zobowiązani są do złożenia dokumentacji przypadku i wykazania, że wskazane było zastosowanie implantów oraz że nie istniały w przypadku tego konkretnego pacjenta żadne przeciwwskazania; oraz

• Lekarz składający reklamację na podstawie niniejszych Warunków musi mieć uregulowane wszystkie wymagalne należności na rzecz MIS Implants lub jego lokalnego dystrybutora w chwili składania formularza reklamacyjnego; oraz

• Wszelkie zabiegi z wykorzystaniem Produktów – przed wszczepieniem, w jego trakcie i potem – muszą zostać wykonane zgodnie z protokołami, wytycznymi i instrukcjami MIS Implants, a także z ogólnie przyjętą praktyką stomatologiczną.

• Koszty transportu i ryzyko transportowe dostarczenia „Produktu” do siedziby MIS Poland (lokalnego dystrybutora) ponosi Lekarz. Koszty wysyłki zwrotnej ponosi MIS Implants w przypadkach objętych gwarancją na mocy niniejszych Warunków.

Niezależnie od roszczeń gwarancyjnych wszelkie reklamacje należy zgłaszać jak najszybciej dla zachowania wymogów regulacyjnych.

# 4.

## Ogólne warunki gwarancji

Z wyjątkiem gwarancji określonej w niniejszych Warunkach ani MIS Implants, ani żadni przedstawiciele lub inne strony trzecie zajmujące się dystrybucją Produktów nie udzielają żadnych zapewnień, gwarancji ani innych zobowiązań wyraźnych lub domniemanych, pisemnych lub ustnych, w odniesieniu do „Produktów”, w tym (bez ograniczeń) żadnych domniemanych gwarancji wartości handlowej, trwałości lub przydatności do określonego użytku lub celu.

Ponadto i w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo MIS Implants wyłącza wszelką odpowiedzialność (we własnym imieniu oraz w imieniu wszelkich jej przedstawicieli lub innych stron zajmujących się dystrybucją „Produktu”) za utracone przychody, dochody lub zyski, za nieprzestrzeganie przez Lekarza ogólnie przyjętych standardów praktyki stomatologicznej, a także za wszelkie szkody bezpośrednie lub pośrednie, uboczne lub wynikowe wynikające z projektu, składu, stanu, użytkowania lub wydajności „Produktów”.

Zrzeczenie się odpowiedzialności: „Produkt” MIS Implants można wykorzystywać wyłącznie w połączeniu z powiązanymi oryginalnymi komponentami i instrumentami, zgodnie z Instrukcją użytkowania. Wykorzystanie produktów nie pochodzących od MIS Implants w połączeniu z „Produktem” MIS Implants powoduje utratę gwarancji i wszelkich innych wyraźnych lub domniemanych zobowiązań.

Za planowanie leczenia i zastosowanie kliniczne „Produktów” MIS Implants odpowiedzialny jest każdy lekarz z osobna.

MIS Implants zdecydowanie zaleca ukończenie podplomowego kursu implantologii oraz przestrzeganie Instrukcji użytkowania dołączonej do produktu. MIS Implants nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikowe ani odpowiedzialności za wykorzystanie wyłącznie naszych „Produktów” lub w połączeniu z innymi „Produktami” w sposób inny niż wymiana lub naprawa na mocy udzielonej przez nas gwarancji.

# 5.

## Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji

MIS Implants nie zapewni świadczeń w ramach niniejszych Warunków, jeżeli:

• uszkodzenie spowodowane jest urazem, wypadkiem lub innego rodzaju szkodą spowodowaną przez pacjenta lub osobę trzecią; lub

• uszkodzenie spowodowane jest komponentem klinicznym umieszczonym u pacjenta bez przeciwwskazań w odniesieniu do skutecznej integracji implantu, jak określono to w Instrukcji użytkowania (Produktu); lub

• uszkodzenie wynika z dopuszczalnych norm zużycia; lub

• „Produkt”, którego dotyczy reklamacja, jest produktem jednorazowego użytku; lub

• „Produkt”, którego dotyczy reklamacja, został wykorzystany w bezpośrednim lub pośrednim połączeniu z komponentem klinicznym lub instrumentem pochodzącym od producenta innego niż MIS Implants.

Dla uniknięcia wątpliwości: niniejsze Warunki oraz określone w nich świadczenia i środki zaradcze są wyczerpujące w stosunku do „Produktów” i przedmiotu niniejszych Warunków. Wykluczają jednocześnie wszelkie inne prawa, świadczenia i/lub środki zaradcze, takie jak opłaty za usługi laboratoryjne lub za leczenie kliniczne.

# 6.

## Zmiana lub wycofanie gwarancji

MIS Implants zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania niniejszych Warunków w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Wszelkie tego rodzaju zmiany lub wycofanie nie mają wpływu na „Produkty” już wszczepione klientom i w pełni opłacone przez Lekarza na rzecz MIS Implants przed datą zmiany lub wycofania.

## INFORMACJE O MIS IMPLANTS TECHNOLOGIES LTD:

Założona w 1995 r. spółka MIS Implants Technologies Ltd. jest światowym liderem w dziedzinie rozwijania i wytwarzania zaawansowanych produktów i nowatorskich rozwiązań ułatwiających pracę w implantologii stomatologicznej. MIS oferuje wszechstronną gamę najnowocześniejszych implantów stomatologicznych, elementów protetycznych, narzędzi i zestawów, a także rozbudowane rozwiązania do regeneracji kości i ochrony zdrowia jamy ustnej spełniające najbardziej restrykcyjne międzynarodowe standardy jakości.

Dystrybucja, wprowadzanie na rynek i sprzedaż produktów MIS na całym świecie odbywa się za pośrednictwem rozbudowanej globalnej sieci dystrybucyjnej. Nasza pozycja na rynku światowym opiera się na innowacyjności i oferowaniu produktów najwyższej jakości. MIS współpracuje ze

światowej klasy naukowcami i inżynierami, którzy stale badają i opracowują nowe produkty oraz technologie, by szybko i pomysłowo odpowiadać na liczne zmiany a także wyzwania stojące dziś przed implantologią.



mis

# MAKE IT SIMPLE

MIS Implants Technologies Ltd.  
[www.mis-implants.com](http://www.mis-implants.com)

**MIS Poland**  
ul. Piaskowa 4  
01-067 Warszawa

[www.mispoland.pl](http://www.mispoland.pl)  
[biuro@mispoland.pl](mailto:biuro@mispoland.pl)  
tel.: +48 (22) 338 70 00